

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы



Ф.О. Семенова

2023 г.

М.П.

**Рабочая программа дисциплины**

**Методы исследования в социальной работе**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

**Год начала подготовки -2023**

Карачаевск, 2023

Составитель: к.фил.н., доцент С.И. Асхаков



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02, Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Философии и социальной работы на 2023-2024 уч. год

Протокол № 10 от «24» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой



к.фил.н., доцент Ф.Х. Лайпанова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1 разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
5.2. Виды занятий и их содержание.....	8
5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий .....	8
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий .....	9
5.4. Примерная тематика курсовых работ.....	9
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости .....	9
6. Образовательные технологии .....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	11
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	15
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: .....	15
Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям: .....	15
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).....	16
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов .....	17
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров .....	21
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) .....	22
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля) .....	23
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	25
10.1. Общесистемные требования .....	25
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	25
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения .....	26
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы..	26
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	27
12. Лист регистрации изменений.....	29

## 1. Наименование дисциплины (модуля) МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

**Цель изучения дисциплины** – дать студентам целостное теоретическое представление об основных исследовательских методах, используемых в социальной работе, и научить их самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**:

- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы; формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.18 «Методы исследования в социальной работе» относится к обязательной части блок Б1. «Дисциплины (модули)»

Дисциплины (модуль), изучается:

- по очной форме обучения в 7 семестре 4 курса;
- по заочной форме обучения на зимней сессии 5 курса.

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП</b>	
Индекс	Б1.О.18
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Для успешного освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам «Теория социальной работы», «Социология», «Основы научных исследований в социальной работе», «Информационные технологии в социальной работе» и др..	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Изучение дисциплины необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и практик, формирующих профессиональные компетенции, выполнения выпускной квалификационной работы.	

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-10.	УК-10. Способен	УК-10.1.1. Знает способы	Знает способы формирования

	<p>формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности.</p>	<p>нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности. УК-10.2.1. Умеет формировать нетерпимое отношение к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности УК-10.3.1. Владеет навыками формирования нетерпимого отношения к проявлению экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в профессиональной деятельности</p>
ОПК-4.	<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ОПК.Б-4.1. Применяет методы и технологии социальной работы в соответствии с выявленными проблемами ; ОПК.Б-4.2. Организует и контролирует процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности ОПК.Б-4.3. Оценивает возможности методов и приемов социальной работы для полного решения проблем</p>	<p>Знать: методы и технологии социальной работы в соответствии с выявленными проблемами Уметь: организовывать и контролировать процесс оказания помощи в своей профессиональной деятельности. Владеть: навыками оценивания возможности методов и приемов социальной работы для полного решения проблем.</p>

--	--	--	--

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет:

Очное **4 ЗЕТ, 144 академических часа.**

Заочное **4 ЗЕТ, 144 академических часа.**

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы	для заочной формы обуче-
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	144	144
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	72	12
лекции	36	6
семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	72	124
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		8
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / эк-замен)</b>	Экзамен	Экзамен

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1 разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр.	контроль			
1.	4/7	Методологические проблемы научного познания в области	8	2	2		4	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос

		социальной работы.							
2.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	8	2	2		4	ОПК-1, ПК-3	Реферат
3.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	10	4	2		4	ОПК-1, ПК-3	Тест
4.	4/7	Классификация видов исследований.	8	2	2		4	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос
5.	4/7	Анкетирования в социальной работе.	10	4	2		4	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
6.	4/7	Метод наблюдения в теории и практике социальной работы	8	2	2		4	ОПК-1, ПК-3	Реферат
7.	4/7	Метод интервью	10	4	2		4	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
8.	4/7	Экспертные методы.	10	2	4		4	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
9.	4/7	Кейс стадии как метод исследования в социальной работе.	8	2	2		4	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
10.	4/7	Метод фокус-группы в социальной работе.	12	2	4		6	ОПК-1, ПК-3	Реферат
11.	4/7	Анализ документов. Контент анализ.	10	2	2		6	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос
12.	4/7	Тестирование как метод получения социальной информации	10	2	2		6	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
13.	4/7	Сущность биографического метода.	12	2	4		6	ОПК-1, ПК-3	Реферат
14.	4/7	Методика обработки данных полученных в ходе исследования.	10	2	2		6	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
15.	4/7	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	10	2	2		6	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос
		<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>		

### ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс/семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля
				Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	
				Лек	Пр.	контроль			
1.	4/7	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.	2	2				ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
2.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	8				8	ОПК-1, ПК-3	Реферат
3.	4/7	Подготовка исследований в социальной работе.	10			2	8	ОПК-1, ПК-3	Тест
4.	4/7	Классификация видов исследований.	10		2		8	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос

5.	4/7	Анкетирования в социальной работе.	8			8	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
6.	4/7	Метод наблюдения в теории и практике социальной работы	10	2		8	ОПК-1, ПК-3	Реферат
7.	4/7	Метод интервью	10		2	8	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
8.	4/7	Экспертные методы.	10			10	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
9.	4/7	Кейс стадии как метод исследования в социальной работе.	10		2	8	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
10.	4/7	Метод фокус-группы в социальной работе.	10			10	ОПК-1, ПК-3	Реферат
11.	4/7	Анализ документов. Контент анализ.	10		2	8	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос
12.	4/7	Тестирование как метод получения социальной информации	12	2		10	ОПК-1, ПК-3	Устный опрос
13.	4/7	Сущность биографического метода.	12		2	10	ОПК-1, ПК-3	Реферат
14.	4/7	Методика обработки данных полученных в ходе исследования.	12		2	10	ОПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
15.	4/7	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	10			10	ОПК-1, ПК-3	Фронтальный опрос
<b>Итого</b>			<b>144</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>124</b>	

## 5.2. Виды занятий и их содержание

### 5.2.1. Тематика и краткое содержание лекционных занятий

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 1

**Тема: Методологические проблемы научного познания в области социальной работы.**

1. Методологические проблемы социальной работы.
2. Характеристика объекта и предмета социальной работы.
3. Особенности содержания теории социальной работы

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 2

**Тема: Анкетирования в социальной работе.**

1. Метод анкетирования и правила составления анкет
2. Особенности анкетирования и его виды

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

**Тема: Метод наблюдения в теории и практике социальной работы**

1. Виды наблюдения
2. Процедура наблюдения
3. Достоинства и недостатки метода наблюдения

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

**Тема: Кейс стадии как метод исследования в социальной работе.**

1. Стратегия кейс-стади и ее применение в социальной работе
2. Использование кейс-стади в практике социальной работы
- 3 История изучения отдельного случая (история семьи)
4. Методика социальной работы с семьей группы риска

#### ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

**Тема: Метод фокус-группы в социальной работе.**

1. Теоретические аспекты
2. Формирование и проведение фокус-групп
3. Общие принципы формирования
4. Организация и проведение фокус-группового исследования



5. Постановка целей исследования и отбор респондентов
6. Смысл, постановка и результат постановочного этапа
7. План обсуждения. Критерии отбора респондентов
8. Модератор и группа
9. Функции, стили и личностные качества модератора. Этапы работы группы и методы работы с ней

#### **ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 6**

**Тема: Тестирование как метод получения социальной информации**

1. Социальная работа и социально-диагностические методы
2. Тестирование – один из методов социальной работы
3. Опросы в социальной работе

#### **ЛЕКЦИОННОЕ ЗАНЯТИЕ № 7**

**Тема: Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.**

1. Специфика современный метод исследования в социальной работе
2. Особенности проведения анкетирования и интервьюирования

### **5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.4. Примерная тематика курсовых работ**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости**

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость	
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	10	16
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	10	18
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа	10	18
Подготовка к текущему контролю	10	18
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	10	18
Решение задач,	12	18
Подготовка к промежуточной аттестации	10	18
<b>Итого СРО</b>	<b>72</b>	<b>124</b>

## **6. Образовательные технологии**

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

**Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.**

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

### **1. Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделить проблемы, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

### **2. Публичная презентация проекта**

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

### **3. Дискуссия**

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивания			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
<b>ОПК-1</b>					
	<b>знать:</b>	<b>не знает</b>	<b>в целом знает</b>	<b>знает</b>	
Базовый	основные программные продукты для деятельности социолога	основные программные продукты для деятельности социолога	основные программные продукты для деятельности социолога	основные программные продукты для деятельности социолога	
	<b>уметь:</b>	<b>не умеет</b>	<b>в целом умеет</b>	<b>умеет</b>	
	использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога	использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога	использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога	использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога	
	<b>владеть:</b>	<b>не владеет</b>	<b>в целом владеет</b>	<b>владеет</b>	
	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность	навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность	
Повышенный	<b>Знать:</b> технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервисных технологий				В полном объеме знает : технологические инновации и современное программное обеспечение в

	Основные программные продукты для деятельности социолога				сфере сервисных технологий  Основные программные продукты для деятельности социолога
	<b>Уметь:</b> использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации социологических исследований  Использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога				В полном объеме умеет использовать инновационные технологии в информационном обеспечении и организации социологических исследований  Использовать компьютерные программы в профессиональной деятельности социолога
	<b>Владеть:</b> теоретическими и практическими навыками применения интеллектуальных технологий в социологической деятельности  Навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность				В полном объеме владеет теоретическими и практическими навыками применения интеллектуальных технологий в социологической деятельности  Навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность.
<b>ПК-4</b>					
	<b>знать:</b>	<b>не знает</b>	<b>в целом знает</b>	<b>знает</b>	
Базовый	технологии социальной рабо-	технологии социальной рабо-	технологии социальной	технологии социальной	

	ты, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	ты, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	
	<b>уметь:</b>	<b>не умеет</b>	<b>в целом умеет</b>	<b>умеет</b>	
	выбирать технологии социальной работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	выбирать технологии социальной работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	выбирать технологии социальной работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	выбирать технологии социальной работы, способствующие мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	
	<b>владеть:</b>	<b>не владеет</b>	<b>в целом владеет</b>	<b>владеет</b>	
	навыками использования в профессиональной деятельности технологий социальной работы, способствующих мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	навыками использования в профессиональной деятельности технологий социальной работы, способствующих мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	навыками использования в профессиональной деятельности технологий социальной работы, способствующих мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	навыками использования в профессиональной деятельности технологий социальной работы, способствующих мобилизации собственных сил клиента, физических, психических и социальных ресурсов	
Повышенны й	<b>Знать:</b> -основные категории ресурсов личного уровня, влияющие на формирование и обеспечение жизненных потребностей гражданина; -основные категории ресурсов макросоциального уровня, влияющие на формирование и обеспечение				В полном объеме знает : -основные категории ресурсов личного уровня, влияющие на формирование и обеспечение жизненных потребностей гражданина; -основные категории ресурсов макросоциального уровня,

	<p>жизненных потребностей гражданина;</p> <p>-основные категории ресурсов микросоциального уровня, влияющие на формирование и обеспечение жизненных потребностей гражданина</p>				<p>влияющие на формирование и обеспечение жизненных потребностей гражданина;</p> <p>-основные категории ресурсов микросоциального уровня, влияющие на формирование и обеспечение жизненных потребностей гражданина</p>
	<p><b>Уметь:</b></p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальную защиту, имеющую цель улучшения условий жизнедеятельности</p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальную помощь, имеющую цель улучшения условий жизнедеятельности</p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальное обслуживание граждан.</p>				<p>В полном объеме умеет</p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальную защиту, имеющую цель улучшения условий жизнедеятельности</p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальную помощь, имеющую цель улучшения условий жизнедеятельности</p> <p>- применять на практике социальные технологии, направленных на социальное обслуживание граждан.</p>
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>-разрабатывать социально-психологические техноло-</p>				<p>В полном объеме владеет</p> <p>- разрабатывать социально-</p>

	гии, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан, в том числе на основе расширения собственных возможностей				психологические технологии, направленные на улучшение условий жизнедеятельности граждан, в том числе на основе расширения собственных возможностей
--	---	--	--	--	--

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

**Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

**Темы рефератов:**

1. Основные виды опроса: анкетирование и интервьюирование.
2. Классификация типов вопросов.
3. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.
4. Проблемы надежности данных, получаемых с помощью опроса.
5. Метод наблюдения в социальной работе.
6. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения.
7. Метод эксперимента в социальной работе.
8. Документ как источник информации.
9. Контент - анализ как формализованный метод анализа документов.
10. Контент - анализ – сущность, условия применения, задачи.
11. Контент-анализ при изучении образа «этнического врага».
12. Контент-анализ символов образа жизни.
13. Контент-анализ символов «хорошей» и «плохой» жизни.
14. Контент-анализ модальных ценностных установок.
15. Контент-анализ групповых качеств.
16. Социометрический опрос – направление, задачи, особенности построения вопросов, достоинства, недостатки.
17. Социометрическая матрица. Социометрические индексы.
18. Типы шкал и их использование в исследованиях.

**Темы докладов:**

1. Методология: определение, уровни, специфика методологии в социальных науках.
2. Методология социальной работы: объект, предмет, принципы.
3. Анализ социальных проблем. Социальные проблемы в России.
4. Социально-психологический анализ трудных жизненных ситуаций.
5. Основные виды опроса: анкетирование и интервьюирование.
6. Проблемы надежности данных, получаемых с помощью опроса.
7. Метод транзактного анализа в социальной работе.
8. Транзактный анализ как психотерапевтическое средство в работе с клиентом.

9. Качественные методы и их преимущества.
10. Метод экспертного интервью и экспертной оценки в социальной работе.

#### **Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:**

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

-характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

--доклад длинный, не вполне четкий;

-на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

-доклад не сделан;

-докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

-на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

ми.

#### **7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)**

1. Исследования в сфере социальной работы и социальной политики
2. Качественные методы исследования, количественная методология.
3. Стратегии и структура исследования.
4. Цель и задачи исследования.
5. Определение и соотношение понятий «объект» и «предмет» исследования в социальной работе.
6. Программа исследования в социальной работе: основные функции и структура
7. Операционализация понятий, гипотезы.
8. Выбор методики и методологии исследования.
9. Виды массового опроса
10. Принципы составления опросного листа.
11. Интервальная шкала, номинальная шкала, порядковая шкала, , шкала отношения, метрическая шкала.
12. Выборочная совокупность, выборочное обследование.
13. Генеральная совокупность, ошибка репрезентативности, репрезентативность
14. Метод и виды интервью.
15. Экспертные методы. Анализ экспертных исследований.
16. Биографический метод. Виды биографических методов.
17. Использование биографического метода в практике работы социальных служб с клиентами.
18. Использование Интернет-ресурсов в исследовательской практике социального работника
19. Наблюдение, включенное и невключенное наблюдение.
20. Формализованное и неформализованное наблюдение.
21. Особенности осуществления «кейс-стади» социальных служб.
22. Отечественный и зарубежный опыт проведения кейс-стади.
23. Документ; письменные, статистические и визуальные документы; формальные и неформальные.
24. Контент-анализ, конструирование социальной проблемы.
25. Понятие дискурса с точки зрения различных теоретических перспектив.
26. Методы дискурс-анализа. Дискурс анализ СМИ



27. Роль эксперимента в исследованиях социальной работы
28. Типологизация экспериментов. Этапы организации и проведения эксперимента.
29. Экспериментальная площадка как форма эксперимента в социальной работе.
30. Оценочные исследования и экспертиза
31. Методы оценки программ. Методы изучения эффективности деятельности организаций.
32. Место метода группировок в исследованиях в социальной работе.
33. Статистическое изучение динамики в социальной работе.
34. Методы изучения взаимосвязи в социальной работе.
35. Систематизация первичных данных и характеристика объекта (методом сводки, группировки, классификации).
36. Метод корреляционного анализа в исследовании объекта социальной работы
37. Суть социальной статистики.
38. Отрасли социальной статистики.
39. Применение тестов в прикладных исследованиях.
40. Возможности социометрии в исследовании межличностных отношений в социальной работе.
41. Значимость прикладных социологических исследований в современной социальной работе.
42. Отбор, подготовка и инструктаж интервьюеров.

### **Критерии оценки устного ответа на вопросы**

#### **Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал глубокие и прочные знания по обсуждаемому вопросу, полно, последовательно, грамотно и логично излагал ответ на вопрос;
- оценка «хорошо», если он показал достаточно хорошее усвоение обсуждаемого материала грамотно, без существенных неточностей излагал ответ на вопрос;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал общее представление обсуждаемого вопроса, в изложении которого допускались неточности и недостаточно правильные формулировки;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент показал незнание обсуждаемого материала при ответе на вопрос, либо вовсе на него не ответил.

В ведомость выставляется оценка, соответствующая среднему баллу, который рассчитывается на основании количества баллов, набранных студентом по дисциплине согласно БРС КЧГУ и оценки, полученной за устный ответ на экзамене.

### **7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов**

Тесты составлены по всем темам программы учебной дисциплины «Методы исследования в социальной работе».

Каждое тестовое задание имеет только один правильный вариант ответа.

#### **ОПК-1**

##### **1. Что означает наука?**

1. система принципов и способов организации и построения теоритической и практической деятельности;
2. высшая форма человеческих знаний, система развивающихся знаний;
3. изучение, осмысление критический пересмотр практики;
4. система понятий о явлениях и закономерностях развития природы.

##### **2. Что такое методология?**

1. способ достижения результата, организации деятельности, обоснованный нормативный способ;
2. конкретное воплощение методов, выработанный способ организации взаимодействия субъекта и объекта исследований на основе конкретного материала и процедуры;
3. процесс выработки новых научных знаний;
4. система принципов и способов организации и построения теоритической и практической деятельности, рассматривающая структуру научного исследования и формирующая требования.

##### **3. Какие требования формирует методология?**

1. анализ, обобщение, валидность;
  2. объяснение, анализ;
  3. контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов, анализ, воспроизводимость результатов исследования;
  4. валидность, воспроизводимость результатов исследования, контроль за всеми условиями протекания изучаемых процессов.
- 4. Что такое исследование?**
1. система понятий о явлениях и законах внешнего мира;
  2. процесс выработки новых научных знаний;
  3. процесс познания на эмпирическом уровне;
  4. описание проблемной ситуации.
- 5. Что не относится к функциям научного исследования в социальной работе?**
1. прогноз;
  2. активизация;
  3. информирование;
  4. контроль за ходом исследования.

### ПК-3

- 6. Что значит социологическое исследование в социальной работе?**
1. анализ обработанной информации и оформление выводов;
  2. система логически последовательных, методологических, методических и организационно-технологических процедур, связанных между собой единой целью получить достоверные данные об изучаемом явлении для их использования в практике социального управления;
  3. выработка рекомендаций для социального проектирования и принятия решений;
  4. выработка рекомендаций и их применение в практике социальной работы.
- 7. Что не является элементом социологического исследования?**
1. объект;
  2. субъект;
  3. цель;
  4. гипотеза.
- 8. Что означает генеральная совокупность?**
1. это часть изучаемой совокупности, которую исследователь намерен изучить;
  2. свойство выборочной совокупности представлять основную характеристику генеральной совокупности;
  3. система конкретных требований, направленных на анализ и решение проблемы;
  4. это все население или та его часть, которую исследователь намерен изучить.
- 9. Изложение теоретико-методологических предпосылок в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотезами исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операции для их проверки – это ...**
1. задачи социологического исследования;
  2. программа исследования;
  3. социологическое исследование;
  4. средства исследования.
- 10. Какие три основные функции включает в себя программа исследования?**
1. методическая, диагностическая и проекционная;
  2. методологическая, методическая и организационная;
  3. методологическая, организационная и информационная;
  4. методическая, методологическая и проекционная.
- 11. Что не входит в методологическую часть программы?**
1. описание проблемной ситуации (актуальность);
  2. определение объема выборки;
  3. указание цели и задач;
  4. определение объекта и предмета исследования.
- 12. Что является важнейшей частью композиционного построения и оформления научной работы?**
1. титульный лист;
  2. оглавление;

3. введение;
  4. главы основной части.
- 13. Публичное сообщение, развернутое изложение какой-либо темы, чаще всего рассчитанное на специалистов данной области – это ...**
1. тезисы доклада;
  2. научный доклад;
  3. научный отчет;
  4. научная статья.
- 14. Что такое монография?**
1. сообщение, доклад о действиях, проведенных исследователем;
  2. краткое изложение автором своей научной работы;
  3. положение, кратко излагающее какую-либо идею или мысль доклада;
  4. научный труд, в котором освещается одна тема, проблема.
- 15. Что предполагает метод анкетного опроса?**
1. метод опроса по способу общения исследователя с респондентом;
  2. сбор данных с помощью бланка анкеты, включающего в себя набор вопросов определенным образом организованных и адресованных респонденту;
  3. сбор данных с помощью бланка анкеты, который включает в себя набор устных вопросов;
  4. метод опроса, включающий в себя набор вопросов, которые дают возможность респонденту высказаться с позиции группы, коллектива.
- 16. Какие виды анкетирования различаются по способу распространения?**
1. индивидуальное и групповое;
  2. косвенное и прямое;
  3. прессовое, почтовое и раздаточное;
  4. сплошное и выборочное.
- 17. Из скольких частей должна состоять анкета?**
1. 1;
  2. 2;
  3. 3;
  4. 4.
- 18. Что должна включать в себя «паспортичка»?**
1. контактные и основные вопросы;
  2. вопросы, раскрывающие следующее содержание: профессия, образование, пол, возраст.
  3. данные организации, цели и задачи исследования, техника заполнения анкеты;
  4. гарантированность анонимности, выражение благодарности.
- 19. Что не относится к классификации вопросов?**
1. вопросы по объему;
  2. вопросы по форме;
  3. вопросы по конструкции ответов;
  4. вопросы по целям.
- 20. Что включает в себя правило проверки составленной анкеты?**
1. проверка орфографии, стилистики и форм вопросов;
  2. проверка формулировок вопросов, композиции и графического оформления анкеты;
  3. проверка ясности вопросов, техники ответов на вопросы и композиции анкеты;
  4. проверка графического оформления, орфографии и шрифта.
- 21. Проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом – это ...**
1. беседа;
  2. наблюдение;
  3. интервью;
  4. анкетирование.
- 22. К основным формам интервью относятся ...**
1. стандартизированное;
  2. полустандартизированное;
  3. свободное;
  4. все ответы верны.
- 23. Социометрия используется для выявления ...**

1. неофициальных лидеров малых групп;
  2. изгоев коллектива;
  3. характера социально-психологического климата коллектива;
  4. все ответы верны.
- 24. К барьерам, встречающимся в процессе беседы, относятся ...**
1. невнимание;
  2. оценивание;
  3. прерывание; 4. все ответы верны.
- 25. Метод получения информации об индивидуальных особенностях людей с помощью специально разработанных стандартизированных проб – это ...**
1. анкетирование;
  2. тестирование;
  3. беседа; 4. интервью.
- 26. Тесты, предназначенные для оценки уровня знаний человека, называются ...**
1. параллельные;
  2. дидактические;
  3. надежные;
  4. все ответы верны.
- 27. В классификацию личностных опросников не входит ...**
1. многофакторные опросники;
  2. проективные опросники; 3. дидактические опросники;
  4. нет верного ответа.
- 28. Методики, которые направлены на изучение совместимости различных черт личности и дающие возможность достаточно целостного представления об индивидуальных особенностях личности – это ...**
1. проективные опросники;
  2. многофакторные опросники черт темперамента и характера личности; 3. методики диагностики функциональных состояний;
  4. все ответы верны.
- 29. Какие показатели использует Торренс для оценки уровня креативности?**
1. легкость и гибкость;
  2. гибкость и оригинальность;
  3. оригинальность, гибкость и легкость;
  4. нет верного ответа.
- 30. К типам тестов не относятся ...**
1. многофакторные;
  2. психометрические;
  3. проективные;
  4. тесты креативности.
- Критерии оценки: за правильный ответ – 1 балл. Ключ к тесту. 1-2; 11-2; 21-3; 2-4; 12-3; 22-4; 3-4; 13-2; 23-4; 4-2; 14-4; 24-4; 5-4; 15-2; 25-2; 6-2; 16-3; 26-2; 7-4; 17-3; 27-3; 8-4; 18-2; 28-2; 9-2; 19-1; 29-3; 10-2; 20-2; 30-1.**

**Шкала оценивания** (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

**Критерии оценки тестового материала по дисциплине**

#### «Современные проблемы экологии и природопользования»:

- ✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).
- ✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочеты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения
- ✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;
- ✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

#### 7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода бально-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
балльных показателей	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
традиционной	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»

отметке										
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 8.1. Основная литература

1. **Добреньков, В. И.** Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2019.- 768 с. ( Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-107384-1. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1008978> (дата обращения: 28.02.2020) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
2. **Климантова, Г. И.** Методология и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк., А.А. Щегорцов . - Москва : Дашков и К, 2017. - 256 с.- ISBN 978-5-394-02248-7. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/450818> (дата обращения: 28.02.2020) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. **Методология и методы социологического исследования:** учебник / В.И. Дудина, Е. Э. Смирнова; Санкт-Петербургский государственный университет . – Санкт-Петербург: Издательство СПбГУ, 2014. - 388 с.- ISBN 978-5-288-05537-9. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/940854> (дата обращения: 28.02.2020) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. **Методы исследований в социальной работе:** учебное пособие / составители С. В. Митрофанова, И. В. Черникова; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 199 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155446> (дата обращения: 12.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

### 8.2. Дополнительная учебная литература

5. **Новикова, С. С.** Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В.Соловьев . - Москва : ИНФРА-М, 2016. -381 с. ( Высшее образование: Бакалавриат).- ISBN 978-5-16-010444-7. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/517457> (дата обращения: 28.02.2020) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
6. **Новикова, С. С.** Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 495 с. ( Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102895-7. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/975934> (дата обращения: 28.02.2020) ) .- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

## Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

### Федеральные образовательные порталы:

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
2. Федеральный портал "Российское образование": [www.edu.ru/](http://www.edu.ru/)
3. Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент.": [www.ecsocman.edu.ru/](http://www.ecsocman.edu.ru/)
4. Российский портал открытого образования: [www.openet.edu.ru/](http://www.openet.edu.ru/)
5. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: [www.ict.edu.ru/](http://www.ict.edu.ru/)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

**Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся** по дисциплине «*Методы исследования в социальной работе*» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится экзамен по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на экзамен, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к экзамену, а сам экзамен становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачете вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

**Целью** изучения дисциплины является обеспечение общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущих магистров экологов, которая заключается в умении оптимально использовать знания из области охраны окружающей среды, глобальной экологии для дальнейшего формирования представлений о важнейших экологических проблемах в сфере природопользования.

При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса *«Методы исследования в социальной работе»* применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами по теме рефератов, которые тут же и обсуждаются), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных экологических понятий. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения к самоорганизации для выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники).

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать со-



общение в процессе изложения. Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики.

## 10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 10.1. Общесистемные требования

*Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»*

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

*Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)*

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">https://kchgu.ru/biblioteka</a> - <a href="https://kchgu.ru/biblioteka">kchgu.ru/biblioteka</a>	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - <a href="https://www.elibrary.ru">https://www.elibrary.ru</a> . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. . Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – <a href="https://polpred.com">https://polpred.com</a> . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

### 10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Специализированная мебель: столы ученические, стулья</p> <p>Технические средства обучения:</p> <p>Интерактивная доска Smart 77, в комплекте с проектором BenQ, ноутбуком Acer с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета, набором креплений для проектора и доски, а также кабелями для подключения к ноутбуку, колонки Dialog, 2 штуки, трибуна.</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> </ul>	<p>369200 Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус №4, ауд. 416</p>
---	---

<p>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</p>	
<p>Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций.          Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска.          Технические средства обучения: персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.          Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная</li> <li>– Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная</li> <li>– ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная</li> <li>– Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная</li> <li>– Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.</li> <li>– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.</li> </ul>	<p>369200 Карачаево-Черкесская Республика, г.Карачаевск, ул.Ленина,29.          Учебный корпус №4, ауд. 409</p>

### 10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
6. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

### 10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir  
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

#### Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

## 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного

обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

## 12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

№	Внесенные изменения	Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения
1.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам и на использование комплектов лицензионного программного обеспечения	Решение ученого совета КЧГУ от 02.07 2020г.
2.	Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6
3.	Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6

Решение кафедры: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ № протокола, дата

Зав.каф. \_\_\_\_\_ 20